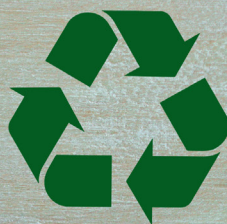
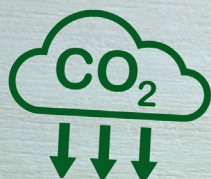


DUURZAAMHEID in de zorg

Een Interview met Georgette Fijneman, directievoorzitter van Zilveren Kruis



In dit gesprek deelt Fijneman haar inzichten over de rol van zorgverzekeraar in de verduurzaming van de zorg. Zilveren Kruis is de grootste zorgverzekeraar in Nederland. Met de missie “Gezondheid dichterbij voor iedereen” streeft Zilveren Kruis ernaar om zorg van goede kwaliteit, toegankelijk en betaalbaar te houden voor alle Nederlanders. Onder leiding van Georgette Fijneman, de directievoorzitter, legt het bedrijf de nadruk op zowel sociale als ecologische duurzaamheid binnen de zorgsector. Ze ging in gesprek met Jill Pape, lid van de werkgroep duurzaamheid NVTZ.



Georgette Fijneman

Algemeen beeld Zilveren Kruis over rol in duurzaamheid

Als zorgverzekeraar hebben we de verantwoordelijkheid om onder andere bij te dragen aan de gezondheid van onze verzekerden. Onze missie, “Gezondheid dichterbij voor iedereen”, houdt in dat we mensen niet alleen willen verzekeren, maar ook willen helpen om gezonder te blijven of te worden. En daarmee is duurzaamheid verankerd in de kern van wat wij doen.

Solidariteit speelt een sleutelrol in ons zorgstelsel. In Nederland hebben we één van de mooiste zorgsystemen ter wereld, waar iedereen recht heeft op dezelfde zorg, ongeacht hun financiële situatie of gezondheidstoestand. Het is van groot belang dat we dit systeem behouden en versterken. Duurzaamheid is voor ons niet alleen een doel, maar een manier van werken die in al onze processen is geïntegreerd.

Hoe past groene duurzaamheid in dit plaatje en welke initiatieven worden genomen?

Als we kijken naar ecologische duurzaamheid, zien we dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Aan de ene kant zijn er maatregelen die we als organisatie kunnen nemen. Denk aan het verduurzamen van onze panden, het elektrisch maken van onze leaseauto's en het minimaliseren van papiergebruik door over te stappen op digitale processen. Deze initiatieven zijn niet alleen goed voor het milieu, maar ze maken ook onze bedrijfsvoering efficiënter.

Daarnaast willen we vanuit onze rol in de zorginkoop ecologische duurzaamheid stimuleren. We zijn een privaat bedrijf dat een publiek systeem uitvoert, en waar mogelijk werken we samen met andere zorgverzekeraars via Zorgverzekeraars Nederland. In de zorgsector hebben we gezamenlijk, met o.a. brancheorganisaties van zorgaanbieders, gemeenten en de overheid, ambities geformuleerd en die zijn vastgesteld in de Green Deal. Het is belangrijk dat we niet alleen praten over duurzaamheid, maar dat we ook echt actie ondernemen en zorgen dat deze initiatieven breed worden gedragen.

Welke rol spelen zorgaanbieders in het verduurzamen van de zorg en hoe kunnen zij daarbij ondersteund worden?

Zorgaanbieders hebben een cruciale rol in het verduurzamen van de zorg. Wij kopen zorg in daar hebben we invloed op, maar we kunnen zorgaanbieders niet dwingen om bepaalde duurzaamheidsmaatregelen te nemen. Wat we wél kunnen en willen doen, is hen stimuleren om samen te werken aan verduurzaming.

Onze missie, “Gezondheid dichterbij voor iedereen”, houdt in dat we mensen niet alleen willen verzekeren, maar ook willen helpen om gezonder te blijven of te worden

Gevolgen van de CSRD voor zorginstellingen

Hoe kunnen zorginstellingen zich hierop voorbereiden?

Met de invoering van de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) komen er nieuwe verplichtingen op zorginstellingen af. Dit biedt ons de kans om meer transparantie te creëren in de zorgsector.

Het is belangrijk dat we in gesprek blijven met zorgaanbieders over hoe zij hun processen kunnen verduurzamen. Dit vereist een open dialoog en samenwerking, waarbij we elkaar kunnen helpen om de juiste stappen te zetten.

Daarom hebben we in ZN (Zorgverzekeraars Nederland) verband afgesproken om dit op een uniforme manier aan te pakken, zodat we administratieve lasten kunnen vermijden. Zorginstellingen hoeven niet speciaal voor ons informatie aan te leveren; we gaan uit van wat al bekend is. Dit maakt het proces eenvoudiger en overzichtelijker voor iedereen.

Het doel is om een basis te leggen waarop we samen kunnen bouwen. We willen ervoor zorgen dat de rapportages niet alleen voldoen aan de wettelijke eisen, maar ook waardevol zijn voor de zorginstellingen zelf. Door te zorgen voor duidelijke richtlijnen en ondersteuning, kunnen we de implementatie van de CSRD vergemakkelijken.

Rol toezichthouder bij duurzaamheid

De rol van toezichthouders is essentieel in het verduurzamen van de zorg. Het is belangrijk dat zij zich bewust zijn van de wetgeving en de verantwoordelijkheden die daarbij komen kijken. Toezichthouders moeten de bestuurders regelmatig bevragen over duurzaamheid binnen hun organisatie. Dit omvat niet alleen de duurzaamheid van panden en installaties, maar ook hoe afvalbeheer en andere processen zijn georganiseerd.

Het is cruciaal dat de raad van toezicht actief betrokken is bij het gesprek over duurzaamheid. Zij moeten ervoor zorgen dat duurzame opties serieus worden overwogen en dat er geen achterstallig onderhoud is. Dit is niet alleen goed voor de organisatie, maar ook voor de kwaliteit van de zorg die zij bieden.

Het is belangrijk dat we in gesprek blijven met zorgaanbieders over hoe zij hun processen kunnen verduurzamen

Wat verstaan wij onder sociale duurzaamheid?

Wat is onze normale bedrijfsvoering, en wat doen we extra om bij te dragen aan duurzaamheid? Dit zijn vragen die zeer relevant zijn in de huidige context

Wat zou je toezichthouders willen meegeven in hun rol rondom duurzaamheid?

Het is van groot belang dat toezichthouders niet alleen bekend zijn met de Green Deal, maar ook actief de dialoog aangaan met hun bestuur over de relevante onderwerpen. Wat verstaan wij onder sociale duurzaamheid? Wat is onze normale bedrijfsvoering, en wat doen we extra om bij te dragen aan duurzaamheid? Dit zijn vragen die zeer relevant zijn in de huidige context

Het gesprek hierover kan helpen om een breed begrip van duurzaamheid te ontwikkelen binnen de zorginstelling.

Toezichthouders hebben de taak om ervoor te zorgen dat duurzaamheid een integraal onderdeel wordt van het beleid en de strategie van de organisatie.

Samenwerking

Georgette Fijneman benadrukt tot slot dat de weg naar duurzaamheid in de zorg vraagt om samenwerking, transparantie en een gezamenlijke aanpak. Zilveren Kruis wil niet alleen een aanjager zijn, maar ook een betrouwbare partner voor zorgaanbieders en toezichthouders in deze belangrijke transitie. Door samen te werken en open te communiceren, kunnen we de zorgsector verduurzamen en ervoor zorgen dat iedereen kan werken aan het verbeteren van gezondheid.

Meetbare indicatoren

Zorg - Milieubarometer

CO²-footprint - Milieubarometer